



# Spyware- und Virenentfernung von NortonLive

Unsere Sicherheitsexperten erleichtern die Beseitigung komplexer Sicherheitsrisiken für Computer



## Überblick

Die Spyware- und Virenentfernung von NortonLive hilft Privatanwendern und kleinen Unternehmen, tief im System sitzende Computerviren, Spyware, Adware, Trojaner, Würmer und andere komplexe Malware zu erkennen und zu beseitigen. Der Service ist rund um die Uhr für Sie verfügbar, ohne dass Sie das Haus oder Büro verlassen müssen. NortonLive-Sicherheitsexperten verwenden eine sichere Internetverbindung und die neueste Sicherheitstechnologie, um eine Diagnose auszuführen und infizierte Computer zu reparieren. Sie müssen Ihren Computer nirgends abgeben oder abholen, der Techniker kommt nicht zu Ihnen nach Hause und es gibt auch keine verwirrenden Anweisungen. Sie sparen Zeit und Geld und vermeiden Frustrationen sowie Identitäts- und Datenverlust. Wir können Ihnen helfen, Ihren Computer und Ihr Leben wieder auf Vorderrang zu bringen.

## Vorteile

- Stundenlange, unproduktive Bemühungen bleiben Ihnen erspart.
- Sie vermeiden Fahrten zur Werkstatt und Verzögerungen durch Reparatur.
- Die Lebensdauer des Computers wird verlängert, sodass Sie keinen neuen kaufen müssen.
- Sie vermeiden Datei- oder Identitätsverlust mit möglicherweise katastrophalen Folgen.
- Sie haben kein beunruhigendes Gefühl mehr wegen nicht bekannter Infektionsursachen oder Lösungsmöglichkeiten
- Die reibungslose Funktion des Computers wird wiederhergestellt.

## Funktionen

- Beseitigung von abnormer Computeraktivität, von Popup-Fenstern, verdächtigen Warnmeldungen und anderem verdächtigen Verhalten
- Erkennung und Beseitigung der neuesten Bedrohungen, die anderen Sicherheitsprodukten entgehen
- Einstellung automatischer Windows-Updates zur Verringerung zukünftiger Infektionen
- Empfehlungen zur Vermeidung oder Beseitigung einer zukünftigen Infektion
- Hilft beim Reparieren und Verwalten Ihres PCs

## Wie funktioniert der Service?



## Service in 9 Schritten

1. Sammeln von Informationen zu ungewöhnlichem Verhalten des Computers und zu Symptomen einer Infektion
2. Diagnose der wahrscheinlichen Ursachen von Problemen
3. Dokumentieren der Einzelheiten zu den Computerproblemen und dem gegenwärtigen Zustand Ihres Systems
4. Identifizieren der Schwachstellen, die Infektionen des Computers ermöglichen können
5. Aktualisierung der Norton-Software und der Virendefinitionen, sofern angemessen



# Spyware- und Virenentfernung von NortonLive

Unsere Sicherheitsexperten erleichtern die Beseitigung komplexer Sicherheitsrisiken für Computer



6. Anwenden der Patches für alle bekannten Windows-Sicherheitslücken
7. Verwendung von proprietärer Norton-Technologie zur Beseitigung der erkannten Bedrohungen auf Ihrem Computer
8. Dokumentieren aller zur Beseitigung der Bedrohungen durchgeführten Maßnahmen
9. Erläutern einfacher Möglichkeiten, um zukünftige Bedrohungen zu vermeiden

## Systemanforderungen

SYSTEME	ANFORDERUNGEN
Windows® 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützt alle Service Packs auf der 32-Bit- und 64-Bit-Plattform</li> <li>• Unterstützt die Home Basic, Home Premium, Business und Ultimate Edition</li> <li>• 1 GHz CPU</li> <li>• 512 MB RAM (1 GB empfohlen)</li> <li>• 500 MB verfügbarer Festplattenspeicher</li> <li>• Super VGA (800x600) oder Karte mit höherer Auflösung</li> <li>• Loggen Sie sich als Administrator ein</li> </ul>
Windows® Vista®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützt alle Service Packs auf 32-Bit- und 64-Bit-Plattformen</li> <li>• Unterstützt die Home Basic, Home Premium, Business und Ultimate Edition</li> <li>• 1 GHz CPU</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 512 MB RAM (1 GB empfohlen)</li> <li>• 500 MB verfügbarer Festplattenspeicher</li> <li>• Super VGA (800x600) oder Karte mit höherer Auflösung</li> <li>• Loggen Sie sich als Administrator ein</li> </ul>
Windows® XP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützt Service Pack 2 oder höher, nur 32-Bit-Plattform</li> <li>• Unterstützt Home, Professional und Media Center 2005</li> <li>• 800 MHz Prozessor</li> <li>• 256 MB RAM (512 MB empfohlen)</li> <li>• 500 MB verfügbarer Festplattenspeicher</li> <li>• Super VGA (800x600) oder Karte mit höherer Auflösung</li> <li>• Loggen Sie sich als Administrator ein</li> </ul>
Für alle Installationen erforderlich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung</li> <li>• Microsoft Internet Explorer® 6.0+ oder Mozilla Firefox® 2.0+</li> </ul>

## Geschäftsbedingungen

Die Spyware- und Virenentfernung von NortonLive ist eine einmalige Dienstleistung, die Sie nur in Anspruch nehmen können, wenn Sie die Vertragsbedingungen für NortonLive Services unter [www.nortonlive.com](http://www.nortonlive.com) akzeptieren. Bitte beachten Sie, dass Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme dieses Service 30 Tage nach dem Kaufdatum abläuft. Für die Installation auf mehreren PCs fallen zusätzliche Kosten an.



# Spyware- und Virenentfernung von NortonLive

Unsere Sicherheitsexperten erleichtern die Beseitigung komplexer Sicherheitsrisiken für Computer



## Kontakt

Um mit einem NortonLive-Experten zu sprechen, rufen Sie unter der Nummer +49 (0)69 6641 0371 an.

Geschäftszeiten: montags bis freitags von 9 Uhr bis 17 Uhr.

## Informationen über Norton von Symantec

Die Norton-Produkte von Symantec schützen Privatanwender mit Antivirus-, Antispyware- und Antiphishing-Technologien vor Internetkriminalität bei gleichzeitiger Schonung der Systemressourcen. Das Unternehmen bietet zudem Services wie Online-Backup und PC-Optimierung und ist eine zuverlässige Informationsquelle zum Thema Online-Sicherheit für Familien. Werden Sie unser Fan auf Facebook unter [www.facebook.com/norton](http://www.facebook.com/norton) und folgen Sie @NortonOnline auf Twitter.

## Das Unternehmen

Symantec ist ein weltweit führender Anbieter für Sicherheits-, Speicher- und Systemverwaltungslösungen, die Privatkunden, Unternehmen und Institutionen bei der Sicherung und Verwaltung ihrer datengesteuerten Welt unterstützen. Unsere Software und Services bieten umfassenden und effizienten Schutz vor mehr Risiken an mehr Punkten als je zuvor und vermitteln so Vertrauen, unabhängig davon, wo Daten verwendet werden oder gespeichert sind. Weitere Informationen finden Sie unter [www.symantec.de](http://www.symantec.de).